

*Приложение 2*

**Организация** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ихальская средняя общеобразовательная школа»  
**Количество опрошенных 50**

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <u>&lt;1&gt;</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стенах в помещении организаций,</li>   <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	<p>100 баллов;</p> <p>14 документов</p> <p>45 документов</p>	<p>Средний балл: 96.7</p> <p>Имеющиеся документы: 14</p> <p>Баллы: 100</p> <p>Имеющиеся документы: 42</p> <p>Баллы: 93.3</p>	0,3	29
1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	100	<p>Кол-во функционирующих способов: 3</p> <p>Баллы: 90</p>	0,3	27

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 49 Из ответивших на вопрос: 50 Баллы: 98	0,4	39,2
	Итого по критерию (по формуле $0,3(\Pi 1.1) + 0,3(\Pi 1.2) + 0,4(\Pi 1.3)$ )	100 баллов			95,2
2.	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организаций; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 38 Баллы: 76	0,5	38
	Итого по критерию (по формуле $0,5(\Pi 2.1) + 0,5(\Pi 2.3)$ )	100 баллов			88

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 1  Баллы: 20	0,3	6
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100	Количество условий доступности: 5  Баллы: 100	0,4	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 28 Из ответивших на вопрос: 29	0,3	29

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
			Баллы: 96.6		
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			75
4.	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 50  Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 46  Баллы: 92	0,4	36.8
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 46 Из ответивших на вопрос: 48  Баллы: 95.8	0,2	19.2
	Итого по критерию (по формуле 0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3))	100 баллов			96

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 46 Баллы: 92	0,3	27.6
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 50 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 46 Баллы: 92	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3))	100 баллов			93.6
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>89.6</b>

Исполнитель

Сухоруков А.С.